

Datenschutzerklärung



Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen.

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, welche personenbezogenen Daten wir erheben, zu welchem Zweck und wie wir diese verarbeiten – gemäss dem revidierten Schweizer Datenschutzgesetz (DSG) sowie, sofern anwendbar, der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

1. Verantwortliche Stelle

BusinessBot.ch

Vertreten durch:

Leon Bucher

Julien Meier

Adresse:

Vogelsang 3

6030 Ebikon

Schweiz

E-Mail:

info@businessbot.ch

2. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten insbesondere dann, wenn Sie:

unsere Website besuchen

unseren KI-Chatbot oder Telefonbot nutzen

ein Kontaktformular ausfüllen

mit uns per E-Mail oder Telefon Kontakt aufnehmen

Dabei können folgende Daten verarbeitet werden:

IP-Adresse (in der Regel anonymisiert oder gekürzt)

Browsertyp, Betriebssystem und Geräteinformationen

Datum und Uhrzeit des Zugriffs

Inhalte von Chat- oder Telefongesprächen mit unseren KI-Systemen

Angaben aus Kontaktformularen (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Nachricht)

Die Verarbeitung erfolgt ausschliesslich zu legitimen geschäftlichen Zwecken, insbesondere zur Kommunikation, Bearbeitung von Anfragen und Verbesserung unserer Dienstleistungen.

3. Einsatz von KI-Chatbots und Telefonbots

Auf unserer Website sowie über weitere Kanäle setzen wir KI-basierte Chatbots und Telefonbots ein, um Anfragen automatisiert zu beantworten und Termine oder Kontaktanfragen entgegenzunehmen.

Dabei können folgende Daten verarbeitet werden:

Texteingaben und Gesprächsinhalte

technische Metadaten (z. B. Zeitpunkt, Dauer, Session-ID)

Technischer Anbieter:

Voiceflow Inc.

<https://www.voiceflow.com>

Die Datenverarbeitung erfolgt ausschliesslich zur Kundenkommunikation, Qualitätssicherung und Weiterentwicklung unserer Services.

Gespräche werden nicht für automatisierte Entscheidungen mit rechtlicher Wirkung verwendet.

4. Cookies & Tracking

Unsere Website verwendet derzeit keine Analyse-, Marketing- oder Tracking-Cookies.

Es werden ausschliesslich technisch notwendige Cookies eingesetzt, die für den sicheren und fehlerfreien Betrieb der Website erforderlich sind.

Ein Cookie-Banner ist daher aktuell nicht notwendig.

Sollten zukünftig Tracking- oder Analyse-Tools eingesetzt werden, wird diese Datenschutzerklärung entsprechend angepasst und ein Cookie-Banner aktiviert.

5. Hosting

Unsere Website wird bei folgendem Hosting-Anbieter betrieben:

Hostinger International Ltd.

Dabei können technisch notwendige Daten (z. B. IP-Adresse, Server-Logs) verarbeitet werden.

Die Serverstandorte und Sicherheitsmassnahmen entsprechen gängigen Datenschutz- und Sicherheitsstandards.

6. Kontaktformular & Kommunikation

Wenn Sie uns über ein Kontaktformular, per E-Mail oder telefonisch kontaktieren, werden Ihre Angaben zur Bearbeitung Ihrer Anfrage verarbeitet und gespeichert.

Diese Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, sofern keine gesetzliche Verpflichtung dazu besteht.

7. Weitergabe von Daten

Eine Weitergabe personenbezogener Daten erfolgt nur, wenn:

dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist

eine gesetzliche Verpflichtung besteht

Sie ausdrücklich eingewilligt haben

In allen Fällen achten wir auf eine datenschutzkonforme Verarbeitung.

8. Rechte der betroffenen Personen

Sie haben gemäss dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG) sowie – sofern anwendbar – der DSGVO folgende Rechte:

Recht auf Auskunft

Recht auf Berichtigung

Recht auf Löschung

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Recht auf Widerruf einer Einwilligung

Zur Ausübung Ihrer Rechte kontaktieren Sie uns bitte unter:

info@businessbot.ch

9. Datensicherheit

Wir setzen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen ein, um personenbezogene Daten vor Verlust, Missbrauch, unbefugtem Zugriff oder Offenlegung zu schützen.

10. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung kann jederzeit angepasst werden, um rechtliche oder technische Änderungen zu berücksichtigen.

Es gilt jeweils die auf dieser Website veröffentlichte aktuelle Version.

