

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

BusinessBot.ch



1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Dienstleistungen von BusinessBot.ch, Einzelunternehmen mit Sitz in Ebikon, Schweiz (nachfolgend „BusinessBot“ genannt).

Die AGB gelten insbesondere für Leistungen in den Bereichen KI-Chatbots, KI-Telefonbots, Websitenerstellung, Automatisierungen, Beratung, Wartung und Support.

Abweichende oder ergänzende Bedingungen des Kunden gelten nur, wenn sie von BusinessBot ausdrücklich und schriftlich bestätigt wurden.

2. Vertragsbestandteile

Bestandteile des Vertragsverhältnisses sind – in folgender Rangfolge:

der individuell abgeschlossene Dienstleistungs- und/oder Abonnementvertrag

die individuelle Leistungsbeschreibung bzw. Offerte

diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)

gegebenenfalls eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung (AVV)

3. Leistungen

BusinessBot erbringt die vereinbarten Dienstleistungen gemäss der jeweils gültigen Leistungsbeschreibung oder Offerte.

Leistungen, die nicht ausdrücklich vereinbart wurden, sind nicht geschuldet.

BusinessBot schuldet keinen bestimmten wirtschaftlichen, geschäftlichen oder finanziellen Erfolg.

Technische Weiterentwicklungen oder Anpassungen bleiben vorbehalten, sofern der Leistungszweck dadurch nicht wesentlich beeinträchtigt wird.

4. Mitwirkungspflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich insbesondere:

alle erforderlichen Inhalte, Daten, Zugänge und Informationen rechtzeitig bereitzustellen

Rückmeldungen, Freigaben und Entscheidungen zeitnah zu erteilen

die bereitgestellten Systeme rechtskonform und gemäss geltendem Recht zu nutzen

Verzögerungen oder Mehraufwände infolge unzureichender Mitwirkung gehen nicht zulasten von BusinessBot und können zu Terminverschiebungen oder Mehrkosten führen.

5. Vergütung & Zahlungsbedingungen

Einrichtungs- und Setup-Kosten werden einmalig gemäss Offerte verrechnet

Abonnement- und Wartungskosten werden monatlich im Voraus fakturiert

Auf Wunsch des Kunden kann eine Vorauszahlung für 3 oder 6 Monate vereinbart werden

Zahlungsfrist: 10 Kalendertage ab Rechnungsdatum

Die Zahlung erfolgt per Rechnung, Dauerauftrag oder nach individueller Vereinbarung.

6. Zahlungsverzug & Leistungssperre

Gerät der Kunde mit einer Zahlung in Verzug, ist BusinessBot berechtigt:

laufende Abonnement-Leistungen ganz oder teilweise zu pausieren

Wartung, Support oder Weiterentwicklungen auszusetzen

Ein Recht auf Datenherausgabe oder Weiterbetrieb während eines Zahlungsverzugs besteht nicht.

Bereits erbrachte Einstellungsleistungen bleiben geschuldet.

7. Laufzeit & Kündigung

Sofern nicht anders vereinbart, gelten folgende Bedingungen:

Mindestlaufzeit: 6 Monate

Automatische Verlängerung um jeweils 3 Monate

Kündigungsfrist: 30 Tage auf das Ende der jeweiligen Laufzeit

Die Kündigung hat schriftlich zu erfolgen; E-Mail ist ausreichend.

8. Nutzungsrechte & geistiges Eigentum

Alle von BusinessBot entwickelten Konzepte, Systeme, Codes, Gesprächslogiken, Strukturen und Inhalte bleiben geistiges Eigentum von BusinessBot, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

Der Kunde erhält ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht für die Dauer eines aktiven Abonnements.

Bei Beendigung des Vertrags erlischt das Nutzungsrecht, sofern keine anderslautende Vereinbarung getroffen wurde.

9. Haftung

BusinessBot haftet ausschliesslich für Schäden, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten verursacht wurden.

Eine Haftung für:

indirekte Schäden

Folgeschäden

entgangenen Gewinn

Datenverlust

Ausfälle von Drittanbietern

ist – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen.

10. Drittanbieter & externe Dienste

BusinessBot setzt zur Leistungserbringung unter anderem Dienste von Drittanbietern ein, insbesondere:

OpenAI

Voiceflow

Hostinger

Twilio

Für Ausfälle, Änderungen oder Einschränkungen dieser Drittanbieter übernimmt BusinessBot keine Haftung.

11. Datenschutz & Vertraulichkeit

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäss dem revidierten Schweizer Datenschutzgesetz (DSG) sowie – sofern anwendbar – der DSGVO.

Details zur Datenverarbeitung sind in der Datenschutzerklärung sowie gegebenenfalls in einer separaten Auftragsverarbeitungsvereinbarung (AVV) geregelt.

Beide Parteien verpflichten sich zur vertraulichen Behandlung aller nicht öffentlich zugänglichen Informationen.

12. Referenznennung

BusinessBot ist berechtigt, den Kunden als Referenz (Name und/oder Logo) zu nennen, sofern der Kunde dem nicht ausdrücklich widersprochen hat oder eine anderslautende Vereinbarung besteht.

13. Schlussbestimmungen

Es gilt ausschliesslich schweizerisches Recht.

Gerichtsstand ist Ebikon (LU), soweit gesetzlich zulässig.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Herausgeber

BusinessBot.ch

Einzelunternehmen

Ebikon, Schweiz

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ab dem:

24.01.2026

Mit der Unterzeichnung eines Vertrags oder der Nutzung der Dienstleistungen bestätigt der Kunde, diese AGB gelesen, verstanden und akzeptiert zu haben.

